

**Інформація**  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за 2023 рік.

За 2023 рік виконавчими органами міської ради опрацьовано 109100 звернень громадян. З них: 103905 письмових звернень та 5195 усних.

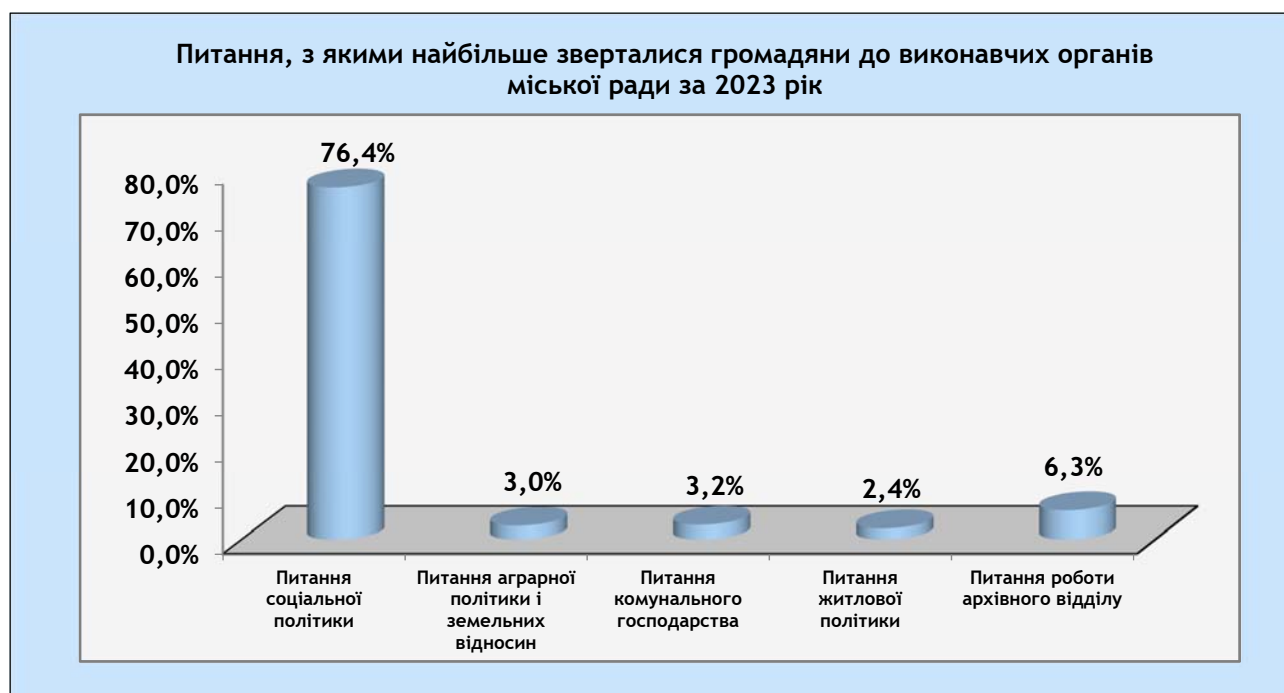
Порівняно з відповідним періодом 2022 року кількість звернень за 2023 рік зменшилась на 47875 одиниць.

Від загальної кількості 94993 (87,1%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 8221 (7,5 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 4000 (3,7%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 1886 (1,7%) звернень.



За 2023 рік громадянами у зверненнях порушено 110146 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 76,4% звернень, роботи архівного відділу – 6,3% звернень, комунального господарства – 3,2% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 3,0% звернень, житлової політики – 2,4%, тощо.

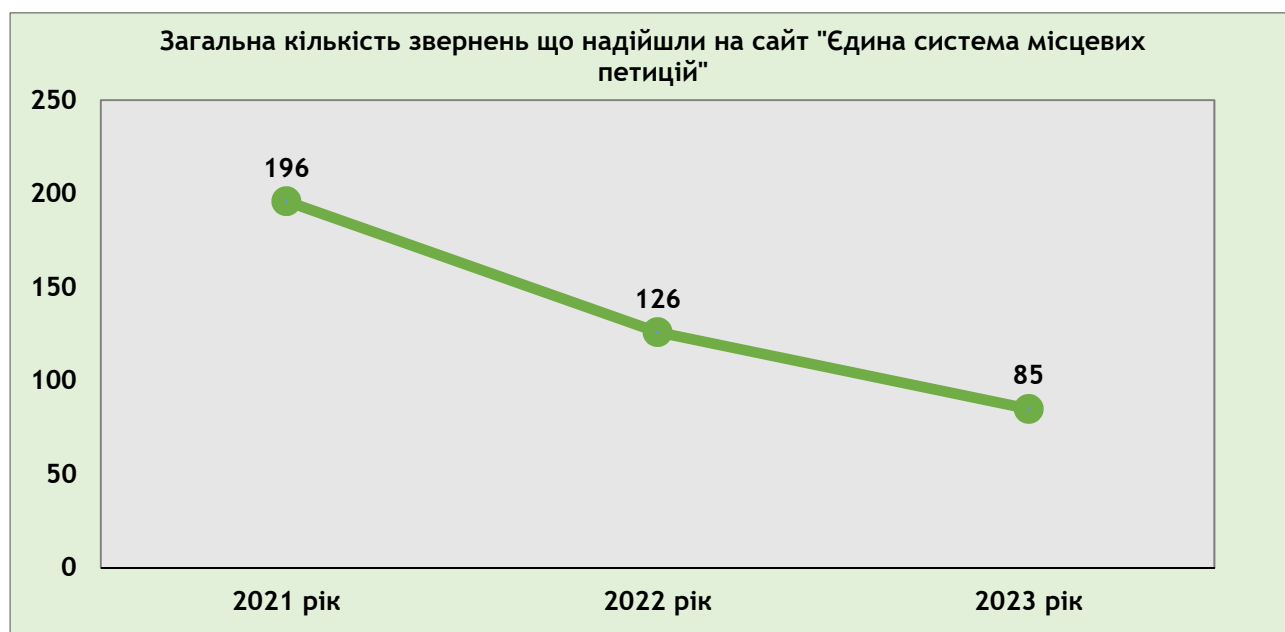


Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 84114 (проти 138309 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас збільшилась кількість звернень з питань: роботи архівного відділу 6932 (5967 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 3569 (2286 у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 3250 (1892 у відповідному періоді минулого року), житлової політики 2579 (2203 у відповідному періоді минулого року).

За 2023 рік до виконавчих органів міської ради надійшло 1056 колективних звернень, порушено 1223 питання.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства - 488, аграрної політики і земельних відносин - 288, житлової політики – 77.

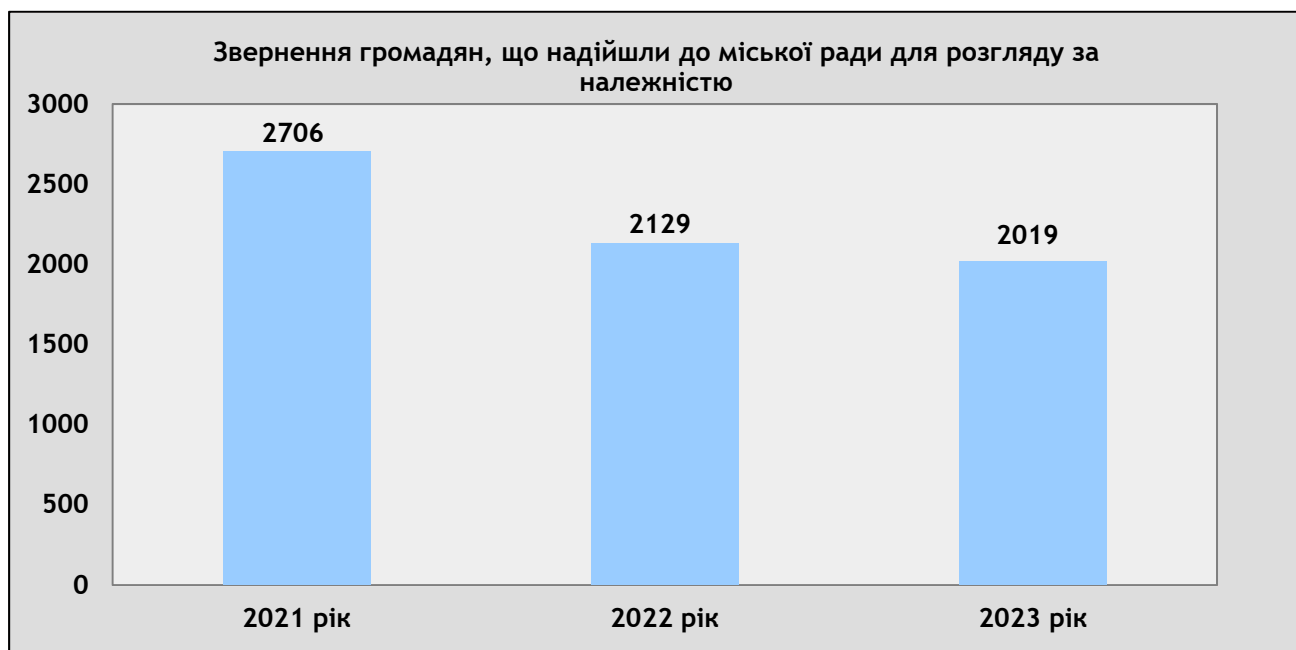
За 2023 рік на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 85 звернень (126 - 2022 рік, 196 –2021 рік). З них: 19 – розглянуто як електронні петиції, 66 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 3398 електронних звернень (2293 - 2022 рік, 4956 –2021 рік).



Для розгляду за належністю за 2023 рік до міської ради надійшло 2019 звернень громадян (2129 - 2022 рік, 2706 - 2021 рік).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету